



**UCHWAŁA NR LXI/543/2018
RADY MIASTA MARKI**

z dnia 23 maja 2018 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Urzędu Miasta Marki i Zakładu Usług Komunalnych

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2017 roku, poz. 1875 z późniejszymi zmianami) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 i art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2017 roku, poz. 1257 z późniejszymi zmianami) po rozpatrzeniu skargi, uchwała się co następuje:

§ 1. 1. Uznaje się w całości za bezzasadną skargę Pana _____ z dnia 6 marca 2018 roku na Burmistrza Miasta Marki i kierowany przez niego Urząd Miasta Marki i Zakład Usług Komunalnych dotyczącą braku reakcji na składane pisma w sprawie zanieczyszczenia klatki schodowej w kamienicy położonej w Markach przy Al. Marsz. J. Piłsudskiego 43.

2. Uzasadnienie stanowi załącznik do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady do poinformowania Skarżącego oraz Wojewody Mazowieckiego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Marki

Michał Jaroch

Załącznik do uchwały Nr LXI/543/2018

Rady Miasta Marki

z dnia 23 maja 2018 r.

Uzasadnienie

Po zapoznaniu się z dokumentacją sprawy oraz przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego przez Komisję Rewizyjną uznano, że przedmiot skargi jest bezzasadny.

Stwierdzono co następuje:

Do Urzędu Miasta Marki w dniu 9 marca 2018 roku drogą elektroniczną wpłynęło pismo Wojewody Mazowieckiego z dnia 6 marca 2018 roku w sprawie przekazania pisma skarżącego Pana z dnia 6 marca 2018 roku dotyczące skargi na Urząd Miasta Marki oraz Zakład Usług Komunalnych w związku z brakiem reakcji na składane pisma w sprawie zanieczyszczenia klatki schodowej w kamienicy położonej w Markach przy Al. Marsz. J. Piłsudskiego 43.

W trakcie postępowania wyjaśniającego Komisja uzyskała informacje i wyjaśnienia od Burmistrza Miasta Marki, Zastępcy Burmistrza Miasta Marki, pracowników Urzędu Miasta Marki oraz Zakładu Usług Komunalnych w przedmiotowej sprawie.

Skarżący zarzucił Urzędowi Miasta Marki oraz Zakładowi Usług Komunalnych brak odpowiedzi na składane przez niego pisma oraz niepodjęcie adekwatnych działań w związku ze złożoną petycją przez lokatorów kamienicy komunalnej w Markach przy Al. Marsz. J. Piłsudskiego 43 w sprawie zanieczyszczenia psimi odchodami klatki schodowej w rzeczonej kamienicy. Zdaniem skarżącego za zanieczyszczenia na klatce schodowej odpowiedzialny był pies będący własnością lokatorów lokalu nr 26 w tej kamienicy.

Na podstawie otrzymanych informacji i wyjaśnień Komisja Rewizyjna nie stwierdziła uchybień w działaniach Urzędu Miasta Marki i Zakładu Usług Komunalnych w przedmiotowej sprawie.

W dniu 18 października 2017 r., do Zakładu Usług Komunalnych wpłynęło pismo lokatorów budynku mieszkalnego, mieszczącego się przy Al. Marsz. J. Piłsudskiego 43, dotyczące nieutrzymania porządku w częściach wspólnych budynku. Mieszkańcy w swoim piśmie zwrócili uwagę, że lokatorzy mieszkania nr 26 nie przestrzegają porządku lokatorskiego. Sytuacja dotyczyła posiadania zwierzęcia i nie zapewnienia mu należytej opieki jak również nie wyprowadzania psa – celem załatwienia jego potrzeb fizjologicznych, a jedynie wypuszczania go luzem, co skutkowało tym, że pies załatwia swoje potrzeby fizjologiczne na klatce schodowej. Mieszkańcy w ww. piśmie poinformowali że pies, jak również nowo narodzone szczenięta nie mają właściwej opieki, a jakiegokolwiek próby zwrócenia uwagi właściciela czworonoga nie przynoszą żadnych efektów.

Zakład Usług Komunalnych przeprowadził postępowanie wyjaśniające, w ramach którego w dniu 23 października 2017 r. dokonał wizji lokalnej w lokalu nr 26 przy Al. Marsz. J. Piłsudskiego 43. Zakład Usług Komunalnych pismem z dnia 24 października 2017 r. poinformował najemcę lokalu nr 26 o obowiązkach jakie wynikają z ustawy o ochronie zwierząt, jak również o obowiązku szczególnej ostrożności przy utrzymywaniu zwierzęcia i konsekwencjach z tego wynikających oraz o obowiązku wynikającym z § 11 - 12 Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miasto Marki, stanowiącego załącznik do Uchwały Rady Miasta Marki Nr XXXVII/263/2016 z dnia 30 listopada 2016 r. W szczególności lokatorzy zostali pouczeni o obowiązku polegającym na wyprowadzaniu psów na tereny przeznaczone do wspólnego użytku na smyczy, a agresywnych w kagańcu, sprzątania psich odchodów – obowiązek natychmiastowego usuwania przez właścicieli zanieczyszczeń pozostawionych przez zwierzęta domowe w obiektach i na innych terenach przeznaczonych do użytku publicznego, a także na stałym i skutecznym dozorze nad zwierzętami. Przedmiotowe pismo przesłane zostało jako odpowiedź na złożoną petycję do lokatorki budynku przy Al. Marsz. J. Piłsudskiego 43 podpisanej pod petycją.

Następnie Zakład Usług Komunalnych dokonywał okresowych kontroli w budynku przy Al. Marsz. J. Piłsudskiego 43, m.in. w dniu 13 kwietnia 2018 r. pracownicy Zakładu Usług Komunalnych ponownie przeprowadzili wizję lokalną w lokalu nr 26. W jej wyniku ustalono, że pies będący własnością lokatorów lokalu nr 26 zdechł.

Skarżący w swojej skardze zarzucił Urzędowi Miasta Marki brak odpowiedzi na wysłane przez niego pisma drogą elektroniczną w dniu 25 października 2017 roku. Zdaniem skarżącego pisma wysłał on ze swojej skrzynki na następujące adresy poczty elektronicznej: środowisko@marki.pl (Wydział Ochrony Środowiska), wpr@marki.pl (Wydział Promocji, Spraw Społecznych i Zdrowia), urząd.miasta@marki.pl (Urząd Miasta), komunalny@marki.pl (Zakład Usług Komunalnych).

Z wyjaśnień Głównego Specjalisty z Biura Informatyki Urzędu Miasta Marki wynika, że po sprawdzeniu korespondencji e-mail z dnia 25 października 2017 r., nie odnotował on wpływu wiadomości mailowej z adresu skarżącego.

W związku z powyższym Rada Miasta uznaje przedmiotową skargę za bezzasadną w całości.